B- og C-brugere kan nu behandle afviste betalinger i Netbank

Når en betaling eller overførsel blev afvist i Netbank, fx på grund af manglende dækning, kan erhvervsbrugere med brugertyperne B eller C behandle afviste betalinger via linkene "Oprette en kopi af denne betaling" og derefter "Slette denne betaling.

1a. Find afviste betalinger ved at tilgå Udbakke i venstremenuen

Mit overblik	
Konti kort og posteringer	v
Ny betaling	v
Betalingsaftaler	Ý
Fl-indbetalinger	
Udbakke	
Investering	Ý
Valuta og kontanter	ý

1b. Hvis der findes afviste betalinger kan de også findes under Infocenter



2. Vælg den indlæste fil/Gruppe eller den enkelte betaling

Konti	Udbakke og betaling	er						
Udbakke	Søg betalinger							
Konto/Kontohaver Status	(Alle) (Alle der mangle	r behandling) 🗸]	~			 Kommende be Opret ny beta Indlæs betalin 	etalinger ling gsfil
Dato fra Gruppe	(Alle)	il					• Valgte betali	nger i DKK
	Sorter efter opre	ttelsestidspunkt t betalinger					Antal : 0 Beløb : 0,00	
Udvidet søgni	ng		Søg Nulsti	il				
Godkend (Vælg	a) 🗸							Vis som
Betalingsd	ato ▲Hæves på kor	nto 📥	Modtager 📥	Tekst 🔺	Gruppe 📥	Belø	əb 🔺 Valuta 🔺	Status 🔺
🗌 🐯 16.01.2023	Driftskredit			egen tekst			4,00 DKK	

3. Opret en kopi af den afviste betaling hvor der er mulighed for at ændre beløb, betalingsdag eller betalingskonto. Med videre er der mulighed for at ændre f.eks. tekst til eget kontoudskrift eller tekst til modtagers kontoudskrift.



Vil du

Slette denne betaling Oprette en kopi af denne betaling

Betalingsoplysninger

Beløb						
Hæves på konto					`	~
Modtager konto		Konto	o i NYKR	EDIT BANK A/S		
eller vælg konto						~
Betalingsdato	24.01.2023	🛱 Tomt f	felt bety	der hurtigst mu	ıligt	
Til rådighed for modtager	Beløbet indsæ	ttes straks	på bet	alingsdagen -	Gebyr 0,60 kr.	
Tekst til egen kontoudskrift	egen tekst		max. 2	20 tegn		
Tekst til modtagers kontoudskrift	Kort tekst til mo	odt.	eller			~
Foretag eventuelle tilvalg	:					
Angiv mere tekst til modtag	er					
Kreditorreference					max. 25 tegn	
Modtagers identifikation af indbeta	aler				max. 35 tegn	

Oplysning om betaling

Supplerende tekst

	max. 25 tegn
	max. 35 tegn
	max. 35 tegn
Der er 34 linje(r) tilbage á 35 tegn	

Navn og adresse på indbetaler

Der er 2 linje(r) tilbage á 35 tegn

E Kvittering pr. brev til kontohaver

Opret som fast overførsel

Godkendelse

⊖Godkend nu

Godkend senere

3a. Hvis der er tale om et Indbetalingskort så vær opmærksom på at sidste ciffer i Kodelinjen er ændret til et spørgsmålstegn og skal rettes til.

Ny betaling Hu	rtigoprettelse
Vælg betalingstype	Indbetalingskort 🗸
Standardbetaling	
Hent min standardbetaling	(Ingen) V
Betalingsoplysninger	
Beløb	h 0,00
Hæves på konto	×
Betalingsdato	17.01.2023 Tomt felt betyder hurtigst muligt
Tekst til egen kontoudskrift	Betaling 71 max. 20 tegn
Kodelinje	71 - < 000000000003
	Undlad eventuelt foranstillede nuller i felterne

Husk at slette den afviste betaling efter at du har oprettet en kopi, da den ikke slettes automatisk i forbindelse med at du ændrer i den oprindelige betaling.